

## allgemeine geschäftsbedingungen

### allgemeines/gültigkeit

die folgenden allgemeinen geschäftsbedingungen regeln das vertragsverhältnis zwischen der ds ag conma und den verbrauchern und unternehmern, die über unseren shop waren kaufen. entgegenstehende oder von unseren geschäftsbedingungen abweichende bedingungen werden von uns nicht anerkannt. die vertragsprache ist deutsch.

### vertragsabschluss

der vertrag bzw. kaufvertrag zwischen dem kunden und ds ag conma kommt durch einen auftrag des kunden und dessen bestätigung durch ds ag conma zustande. der auftrag des kunden erfolgt online durch ausfüllen des im internet durch shop.conma.ch bereitgestellten bestellungsformulars /warenkorb. ds ag conma nimmt den auftrag an durch zusendung einer bestätigung per email an den kunden oder konkludent durch lieferung der bestellten waren. mit der bestellung erkennt der kunde vorliegende allgemeine geschäftsbedingungen an. der kunde hat jederzeit die möglichkeit die pdf datei der agb's auszudrucken.

### versand und preise

der versand unserer pflege- und wartungsprodukte erfolgt in der regel über die schweizer post. es steht uns aber frei, den versand über einen anderen dienst abzuwickeln, sollte es mit der schweizer post aus irgendeinem grund nicht möglich sein. der versand erfolgt nur innerhalb der schweiz und liechtenstein und ist kostenlos. die lieferzeit beträgt in der regel 2-3 arbeitstage. die bezahlung der lieferungen erfolgt ausschliesslich per vorkasse über die raiffeisenbank, postfinance oder kreditkarte. bei den abverkaufsprodukten handelt es sich um reduzierte verkaufspreise. die lieferfrist kann bei diesen artikeln länger dauern, deshalb wird der kunde nach eingang der bestellung von uns kontaktiert. die kosten für den transport oder für eine lieferung per post wird dem kunden ebenfalls mitgeteilt. ansonsten gilt lieferbedingung: abgeholt. die kosten für transport oder lieferung durch post wird zusätzlich in rechnung gestellt.

### mängel

der kunde hat offensichtliche mängel (z.b. durch transport) innerhalb von zwei wochen nach erhalt der ware anzuzeigen. diese anzeige hat telefonisch beim kundensupport unter 071 750 01 34, schriftlich oder elektronisch an shop@conma.ch zu erfolgen.

### garantieanspruch auf ersatz oder reparatur

sollten sich die mängel an unseren pflege- und wartungsprodukten bestätigen, bieten wir dem kunden ersatz. bei unseren abverkaufsprodukten entfällt der garantieanspruch, da wir diese für unsere kunden durch kleine mängel oder lagerräumung bereits zu reduzierten preisen anbieten und deshalb keine garantie geben können.

### gewährleistung

die gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen vorschriften.

### rückgaberecht

umtausch oder rückgabe ist nur bei falschlieferungen oder herstellungsfehlern innerhalb von 14 tagen nach erhalt der lieferung möglich. bei rücksendung muss eine kopie des lieferscheins oder der rechnung beigelegt werden, da eine bearbeitung sonst nicht möglich ist. die rücksendung der sache hat mit eingeschriebener sendung zu erfolgen. der käufer trägt das risiko einer fehlerhaften rücksendung der sache sowie das risiko, dass die sache bei rücksendung untergeht.

### nichtannahme

kommt der käufer mit der annahme in verzug, (zb. nichtabholung der sache, aus gründen, die vom käufer zu vertreten sind) so ist die ds ag conma berechtigt, die geschuldete sache auf gefahr und kosten des käufers zu hinterlegen und sich dadurch von seiner verbindlichkeit zu befreien. bei annahmeverzug steht ds ag conma zudem das recht zu, die sache zurückzunehmen. der käufer haftet vollumfänglich für den entstandenen schaden und hat der ds ag conma schadenersatz zu leisten.

### eigentumsvorbehalt

wir behalten uns das eigentum an unseren lieferungen/leistungen bis zu deren vollständigen bezahlung vor. der kunde verpflichtet sich, bei massnahmen, die zum schutze unseres eigentums dienlich sind, mitzuwirken.

### gerichtsstand

für beide seiten gilt ch-9451 kriessern als ausschliesslicher gerichtsstand. es wird schweizerisches recht unter ausschluss des wiener kaufrechts angewendet.

### erfüllungsort

erfüllungsort der lieferung und zahlung ist kriessern sg.

### schlussbestimmung

sollten eine oder mehrere regelungen dieser agb unwirksam sein, so zieht dies nicht die unwirksamkeit des gesamten vertrages nach sich. die unwirksame des gesamten vertrages nach sich. die unwirksame regelung wird durch die einschlägige gesetzliche regelung ersetzt.

ds ag conma, unterdorfstrasse 22  
ch-9451 kriessern